

# ПОЛИТИКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Город Москва

«20» августа 2020 г.

Настоящая «Политика о конфиденциальности и персональных данных Мобильного приложения «Картер» (ООО «Картер») (далее – Оператор)» (далее по тексту – «Политика») распространяется на все отношения участников, возникающие при использовании сервисов и функций Мобильного приложения «Картер», распространяемого в Интернет-магазинах AppStore, PlayMarket и относится к любой информации, которая получена о физических лицах (Пользователях), использующих указанные электронные сервисы Мобильного приложения.

Использование сервисов и функций Мобильного приложения означает безоговорочное согласие всех участников с условиями настоящей Политики. Установленные правила обработки персональной информации пользователей обязательны для всех Пользователей Мобильного приложения. Несогласие с настоящим Положением, как в целом, так и в части, является безусловным основанием для прекращения использования сервисов и функций Мобильного приложения.

1. Личные (персональные) данные включают:

- 1.1. сведения, предоставленные Пользователем при регистрации (получении индивидуальных пароля/логина и создании учётной записи (аккаунта));
- 1.2. сведения, предоставленные Пользователем при использовании сервисов и функций Мобильного приложения;
- 1.3. сведения, которые автоматически передаются Системе Мобильного приложения при использовании его сервисов и функций с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, например, сведения об операционной системе, местоположении Пользователя и т.п.

2. При использовании личных (персональных) данных службы Мобильного приложения исходят из следующих принципов:

- 2.1. Любые данные в том числе, перечисленные в п.1 настоящей Политики предоставляются пользователем добровольно;
- 2.2. Данные, предоставленные пользователем, являются достоверными пока не доказано иное;

- 2.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных, в том числе по вопросам, связанным с право- дееспособностью пользователя;
  - 2.4. Пользователь осознает все негативные последствия предоставления недействительных или неактуальных данных;
  - 2.5. Пределы компетенции Мобильного приложения ограничиваются системой Мобильного приложения и не распространяются на любые иные программы, приложения, в том числе и на те, для которых имеются ссылки в Мобильном приложении;
  - 2.6. Сохранение личных (персональных) данных от несанкционированного использования возможно только в случае совместных усилий служб Мобильного приложения и пользователя. Службы Мобильного приложения принимают все возможные меры для сохранения указанных данных вне разрешенного доступа, однако, этих мер заведомо недостаточно, если пользователь также не будет предпринимать все необходимые меры для сбережения данных.
  - 2.7. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее - «Оферта»), размещенной и/или доступной в Мобильном приложении в разделе: «<https://carter.ru/documents.html>», а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.
3. Пользователь предоставляет, а Мобильное приложение хранит указанные данные для следующего:
    - 3.1. Идентификация пользователя при использовании им сервисов и функций Мобильного приложения;
    - 3.2. Идентификация пользователя в случае заключения договоров с владельцем Мобильного приложения;
    - 3.3. Направление пользователю важных сообщений и уведомлений в целях охраны интересов пользователя;
    - 3.4. Направление пользователю информационных и иных материалов, которые могут быть использованы пользователем;
    - 3.5. Улучшения качества работы сервисов и функций Мобильного приложения для предоставления пользователю более качественных услуг;
    - 3.6. Для разработки новых сервисов и функций, которые могут быть полезны пользователю;

- 3.7. Таргетирование материалов;
  - 3.8. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
4. Пользователь предоставляет, а Мобильное приложение обрабатывает и использует полученные данные в следующем порядке:
    - 4.1. Мобильное приложение использует только необходимые данные о пользователе;
    - 4.2. Мобильное приложение не обеспечивает конфиденциальность данных, если пользователь лично или через представителя передал данные третьим лицам, независимо от того, действуют эти лица в рамках Мобильного приложения или на иных интернет-ресурсах, приложениях, программах;
    - 4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что часть размещенной им информации может быть доступна третьим лицам;
    - 4.4. Мобильное приложение вправе передать данные, если такая передача связана с выполнением участниками Мобильного приложения или третьими лицами обязательств перед пользователем в связи с использованием пользователем сервисов и функций Мобильного приложения;
    - 4.5. Мобильное приложение вправе передать информацию, если пользователь явно выразил свое согласие на такую передачу;
    - 4.6. Мобильное приложение передает информацию о пользователе, если это происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
    - 4.7. Мобильное приложение вправе передать информацию, если это обусловлено требованиями действующего Российского законодательства.
  5. При обработке персональных данных пользователей Мобильное приложение руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
  6. Пользователь не вправе предъявлять претензии о нарушении правил использования данных в случаях, когда производится отчуждение прав на Мобильное приложение третьему лицу.

7. Мобильное приложение вправе отступить от правил конфиденциальности и неприкосновенности личной информации пользователя, если последний нарушает юридические документы Мобильного приложения или такое отступление необходимо для защиты интересов третьих лиц, права которых нарушены пользователем.
8. Пользователь вправе изменять и дополнять персональные данные по своему усмотрению, обратившись к администрации Мобильного приложения по контактам в разделе 14. «Контакты». При этом риски предоставления недостоверных или неполных данных несет пользователь.
9. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив требование в службу технической поддержки [support@carter.ru](mailto:support@carter.ru)
10. Права, предоставленные пользователю п.п. 8, 9, могут повлечь невозможность использования Сервисов Мобильного приложения.
11. Мобильное приложение принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
12. Мобильное приложение имеет право в одностороннем порядке изменять содержание настоящей Политики с указанием даты действия новой редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на соответствующих страницах Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией.
13. Все отношения, которые возникают в связи с использованием личных (персональных) данных регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.
14. Предложения, вопросы, запросы и иные обращения, связанные с настоящей Политикой и использования персональных данных Пользователь вправе направлять администрации

Мобильного приложения по адресу электронной почты:  
[support@carter.ru](mailto:support@carter.ru)